

ما هو بورتوييلو

بورتوييلو هو مشروع أسس من قبل بعض المواطنين و 25 جمعية و بعض الشركات والبلدية و هذا للرد على مشكلة الأزمة الاقتصادية التي تؤثر على مدينتنا. قدم مركز الخدمات التطوعية الموارد البشرية والمادية لتنفيذ الاتفاقية بين الشركاء و لبناء السوق

لا يعتمد على مساعدات من قبل الدولة أو على تمويل من الضرائب ،بل يعتمد على التبرعات الطوعية للمواطنين والشركات :
الاساس هو العطاء و العمل التطوعي .لا احد من الذين يعملون في السوبرمركت يقبض مقابل مالي : كلهم متطوعون و هم مواطنون قرروا ان يقوموا بمساعدة مدينتهم
أكثرية البضائع هي تبرعات من الشركات والمواطنين . ويتم شراء بعض البضائع من خلال تبرعات مالية من المواطنين و المؤسسات و الشركات

تقرر الخدمات الإجتماعية التابعة للبلدية من له الحق في الحصول على البضائع بعد القيام بتقييم واثق التي يقدمها السكان الذين يقدمون الطلب . فتشرف البلدية على الإنصاف و احترام القوانين

المتطوعون و من يأتي إلى بورتوييلو مسؤول عن إدارة سليمة للسوق و خدماته و نجاح المشروع وفعالية المساعدات : بإمكان الزبائن ان يكونوا متطوعين و يمكن لأي شخص أن يقوم بالمساهمة و بتقديم أفكاره لناقشها مع آخرين من أجل تحسين المشروع.
كل ما ازداد التضامن و روح الإلتواء إلى الجماعة كل ما ازدادت امكانية المساعدة التي تقدمها بورتوييلو للناس
فيتحسن بورتوييلو إذا قام كل واحد منا بواجبه كمواطن ذو مسؤولية و اختار بشكل حر و مجاني ان يعطي بورتوييلو من وقته او من ماله أو من املاكه

من يهدي لا يتطلب أي مقابل لان الإعطاء يدل على الثقة والمودة والشعور بالمسؤولية . التطوع لصالح بورتوييلو أو اية منظمة لا تؤهل للحصول على المال، كما لا يقبض من المال أو اشياء أخرى أولئك الذين قاموا بتأسيس بورتوييلو و يعملون كل يوم فيه. العمل التطوعي هو طريقة نزيهة و صادقة لتقديم المساعدة لمواطن يعيش في ظروف صعبة

ماذا يمكن ان يقدم لك بورتوييلو

بورتوييلو هو سوبرماركت حيث يمكنك الذهاب للتسوق ، ولكن أيضا الحصول على معلومات مفيدة
الهدف هو مساعدة أكثر عدد ممكن من الناس دون تميز ومحاوله الحث على التعاون بغنصاف. ليس هدفه تغطية كافة طلبات و حاجات العائلات، بل محاولة المساعدة بقدر الإمكان ،لأن غير واقعي أن نتوقع وجود نفس تنوع البضائع المتوقّر في المحلات و في السوبرمركت

في الوقت الحالي، يمكننا ان نعتبر ان عندما تكون الرفوف مليئة تغطي المساعدات ما بين 40% و 70%
احتياجات الأسر . يرمز بورتوييلو الى مساعدة و لو قليلة تأتي من جيرانك و من مجتمعك في ظرف صعب، لكي تبدأ من جديد و بثقة مواجحة التحديات بمساعدة الكثيرين
مدة المساعدات 6 أشهر. في نهاية الأشهر الستة ، وإذا لم تتغير ظروف الأسرة ،فبإمكانها ان تقدّم طلبا آخر ،

ولكن عليها أن تنتظر دورها لاعطاء الآخرين فرصة الإستفادة من المساعدات . بناءً على توافر البضائع و المال الحالي يفترض انتظار 6 أشهر على الأقل. فيُسمح بالحصول على المساعدة من بورتوييلو لمدة أقصاها فترتين من ستة أشهر لكل منها و غير متواليين. لا يمكن طلب المساعدة لفترة ثالثة فإذا حصل ذلك يجب تحديد طرق أخرى لمساعدة العائلة عن طريق الخدمات الاجتماعية

في بورتوييلو ، بالإضافة إلى السوق، هناك :

مستشارون مختصون بمشاكل المستهلك . يوم الثلاثاء صباحا (1)

في المجالات التالية

- في العقود الموقعة خارج المباني التجارية و العقود على الانترنت -
- التحقق بنود تعاقب العقود ، وطلب عن الأضرار التي تلحق الكيانات العامة والخاصة
- تقديم المساعدة ل خلافات مع الحرفيين والتجار و البنوك ، والتأمينات ، والنقل ، والغاز ، والمياه ، والطاقة، المالية ، مجموعة -
- من الاستصلاح ، والنفايات، و الهواتف المنزلية و النقالة والتلفزيونات ، والإدارة العامة
- توفير المحاولات العملية في محكمة الصلح في غرفة التجارة و العدل و السلام -
- الرهون العقارية ، وعقود الاستثمار و التمويل -

الاستشارات المالية .يوم الخميس - بعد ظهر (2)

تقديم إستشارة متخصصة ,تبدأ من تحليل المالية و تؤدي إلى اقتراح أسلوب حياة أكثر صالحة و واقعية تتجاوز الإمكانيات.

بناء على ميزانية الأسرة يتعامل المستشارون مع

- إستشارة عن المالية -
- إعادة هيكلة الديون -
- إعادة التفاوض بشأن القروض العقارية -
- تعاقد القروض -

نقابات - اليوم السبت - صباحا، كل أسبوعين (الرجاء انظر الجدول الزمني على لوحة الإعلانات) ت (3)

يعطي جواب ابتدائي للالعاطلين عن العمل ثم يتناول قضايا إعانات البطالة في حالة الفصل أو إنهاء العقد، و يقدم إشارات و

إرشاد في البحث عن عمل (وكالات المؤقتة، مركز للاستخدام ، الخ) و معلومات حول دورات التدريب المهني

وكذلك سوف يعطي أجوبة ابتدائية لأولئك الذين في ظروف استخدام الحماية الفردية: في حالة عجز ام إعاقه تؤثر سلبيا على

البحث عن عمل؛ في حالة مرض عادية و مهنية؛ للمواطنين غير تابعين للاتحاد الأوروبي الذين يحتاجون الى الوثائق و التنقل بين

المكاتب العامة المختلفة

ما يمكن أن تفعله لبورتوييلو

بإمكانك أن تقدم قليلا من وقتك لمساعدة المحتاجين، سواء داخل السوق، سواء في الجمعيات التطوعية في المدينة إسأل عند الاستقبال و سيرشدك مستشار بورتوييلو الى الجمعيات التي تناسب وقتك و إتجاهاتك على سبيل المثال يمكنك مد يد العون لإدارة بورتوييلو ، والمشاركة في جمع المواد الغذائية،أو التبرعات والمساهمة في المبادرات الثقافية. يمكنك أن تتعرف على جمعيات جديدة تعمل في مجالات متعددة و هي، على سبيل المثال، الأطفال والمرضى وكبار السن والبيئة و الحيوانات و الرياضة والأنشطة الترفيهية عن طريق العمل التطوعي ستتعرف على أشخاص و ستعيش وقت الفراغ بطريقة نشيطة وداعمة ، وستكتشف أشياء جديدة قد تكون مفيدة في الحياة الأسرية والحياة المهنية

كيف تسوق

عندما تأتي إلى بورتوييلو يجب ان تحمل البطاقة الصحية مع الكود الضريبي و هو `codice fiscale`

- للتحكم و المستحقات المتبقية و للاتصالات ، يجب أن تذهب الى شبك الاستقبال
- لا يسمح باستخدام جميع النقاط المتاحة في مرة واحدة. إذا كانت هناك أسباب موضوعية و قابلة للإثبات ، يمكن الإتفاق على استثناء مع متطوعي الإستقبال
- إن البضائع على الرفوف تخدم أكثر عدد ممكن من الناس، لذلك يسمح لكل شخص بكمية متحددة فقط. على كل رف اشارة الى التحديد إذا كان حد يومي(على سبيل المثال : "لا أكثر من قطعتين ") أو حد شهري (مثلا "لا أكثر من قطعة 1 في الشهر"). في بعض الظروف الخاصة يسمح بإستثناءات معينة، ولكن يجب الموافقة مع متطوعي الإستقبال و ليس عند الخروج/الحساب
- إذا كان ممكنا، من المفضل التسوق مرارا، من اجل الإستفادة من العروض والخدمات الاستشارية والمعلومات الموجودة في بورتوييلو
- لا يسمح في أي حال من الأحوال استخدام نقاط اضافية و خارج الحد الشهري المخصص لكل عائلة -
- لا يسمح الشراء بالدين أي باستخدام النقاط التابعة للشهر القادم -

ما يجب فعله إذا تغير وضع العائلة

- يجب الإبلاغ عن التغييرات في عدد أفراد الأسرة الى الاستقبال
- إذا شخص عاطل عن العمل وجد وظيفة، يجب إبلاغ متطوعي الاستقبال لتقييم الوضع الجديد. إذا وجد هذا الشخص وظيفة مؤقتة، قد يقرر تعليقا وقتبا للمساعدات. على سبيل المثال : إذا كانت مدة عقد العمل 3 أشهر و بقيت له أربعة أشهر مساعدة في بورتوييلو ،ستعلق المساعدات لمدة 3 أشهر لا يسمح له خلالها بالتسوق. اذا بعد مرور ثلاثة أشهر لا تجدد عقد

العمل فمن الممكن اعادة التسوق في بورتوبيلو للأشهر الأربعة الباقية على البلدية أن تحقق صدق تصريحات الزبائن، من خلال مراقبات عشوائية. لذلك يرجى من المواطنين التعاون و الإخلاص: - يعتمد بورتوبيلو على المبدأ 'المواطنين للمواطنين'، وهدفه المساعدة ، وليس المعاقبة

مجموعات الشراء

يقوم متطوعون وجمعيات بورتوبيلو بتنظيم مجموعات الشراء لوجود بضائع بأسعار تنافسية للغاية. هذه الفرصة مفتوحة أمام جميع المواطنين و خاصة لأولئك الذين أنهموا فترة مساعدة من قبل بورتوبيلو، كمساعدة إضافية لإنماء قدرتهم الشرائية

لمزيد من الأخبار و المعلومات، انتقل إلى

www.portobellomodena.it

Portobellomodena : الفيسبوك